

## DERECHOS HUMANOS, DISCRIMINACIÓN Y RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS

Formación y actualización - Módulo II  
A distancia

Opción	Fechas 2021		Inscripción a partir del
1	Abril	12/4 al 26/4	26/3
2		21/4 al 5/5	6/04
3	Mayo	6/5 al 20/5	21/04
4		18/5 al 1/6	3/05
5	Junio	3/6 al 17/6	19/5
6		23/6 a 7/7	8/06
7	Julio	2/7 al 16/7	17/06
8		13/7 al 27/7	28/06
9	Agosto	10/8 al 24/8	26/07
10		17/8 al 31/8	2/08
11	Septiembre	7/9 al 21/9	23/08
12		24/9 al 8/10	9/09
13	Octubre	12/10 al 26/10	27/09
14		22/10 al 5/11	7/10
15	Noviembre	2/11 al 16/11	18/10
16		18/11 al 2/12	3/11
17	Diciembre	1/12 al 15/12	16/11
18		6/12 al 20/12	19/11

**Organiza:** Gerencia de Recursos Humanos.

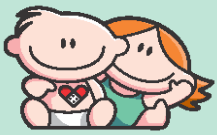
**Responsable:** Lic. Inés Bortolazzi.

**Destinatarios:** Todo el Personal de planta permanente del Hospital Garrahan.

### Objetivos:

Que los participantes logren:

- Promover la reflexión acerca de los Derechos Humanos y la Resolución Pacífica de Conflictos en el ámbito de la atención al público en el Estado.
- Fomentar el debate y el intercambio en torno a los conceptos trabajados.
- Brindar herramientas de buenas prácticas de atención, basadas en la cultura de los Derechos Humanos, en la no Discriminación y en la Resolución Pacífica de Conflictos.



**Contenidos:**

- Perspectiva de Derechos Humanos.
- La Ley N° 3285/09.
- Resolución pacífica de conflictos.
- Habilidades sociales para una buena atención.
- Buenas prácticas de atención al público.
- La atención al público en el Estado.

Taller online en el Campus Virtual. Con evaluación.

**Curso transversal. Acreditado**

**Cupos Limitados.**

Informes: [carrera@garrahan.gov.ar](mailto:carrera@garrahan.gov.ar)

**Inscripción:** Debido a la situación epidemiológica actual, la inscripción a esta actividad será en carácter excepcional **online** (sin necesidad de presentar el formulario de autorización) haciendo clic en el botón INSCRIPCIÓN. No obstante, los inscriptos deben comprometerse a informar a su superior inmediato de la capacitación que van a realizar.