



## CONVERSACIONES DIFÍCILES Y LIDERAZGO

2021	Fechas de realización	Horario	Inscripción desde el:
Opción 1	Lunes 27 de septiembre; 4, 18 y 25 de octubre; y 1 de noviembre	10:30 a 12:30 hs.	17 / 09
Opción 2	Miércoles 29 de septiembre; 6, 13, 20 y 27 de octubre	14 a 16 hs.	17 / 09
Opción 3	Martes 12, 19 y 26 de octubre; 2 y 9 de noviembre	10 a 12 hs.	28 / 09
Opción 4	Lunes 8, 15 y 29 de noviembre; 6 y 13 de diciembre	10:30 a 12:30 hs.	25 / 10
Opción 5	Martes 9, 16, 23 y 30 de noviembre; 7 de diciembre	14 a 16 hs.	26 / 10
Opción 6	Martes 16, 23 y 30 de noviembre; 7 y 14 de diciembre	10 a 12 hs.	02 / 11

**Modalidad:** A distancia, con clases sincrónicas por internet.

**Organiza:** Gerencia de Recursos Humanos

**Responsable:** Lic. Inés Bortolazzi

**Destinatarios:** Exclusivo para el personal de conducción operativa, intermedia y ejecutiva del Hospital Garrahan.

**Contenidos:**

- Liderazgo, autoliderazgo y comunicación
- Conversación, diálogo y discusión
- Tipos de conversaciones
- Estructura de una conversación difícil
- La escucha como competencia
- El papel del lenguaje verbal y no verbal en los intercambios
- Estrategias para manejar situaciones de tensión en los intercambios del equipo
- Un modelo para transformar una conversación difícil en una conversación productiva

**Curso con certificación.** El certificado de aprobación se enviará por e-mail.

**No Arancelado. Cupos Limitados.**

**Informes:** [carrera@garrahan.gov.ar](mailto:carrera@garrahan.gov.ar) - int.: 6452 - 6453

Inscripción exclusivamente online en: [inscripciones.garrahan.edu.ar](https://inscripciones.garrahan.edu.ar)