

Entrenamiento en trabajo en equipo para mejorar la seguridad del paciente

“Teoría y simulación”



Organizan:

- Dirección Asociada de Atención Pediátrica
Hospital de Pediatría “Prof. Dr. Juan P. Garrahan”
- Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria – IECS

Directores:

Dra. Nora Dackiewicz - Dra. Viviana Rodríguez

Equipo docente:

- Dr. Ezequiel García Elorrio
- Dra. Susana P. Rodríguez
- Dra. Silvia Santos
- Dr. Simón Fernández Nievas
- Dr. Juan C. Vassallo
- Lic. Carla Prudencio
- Dr. Facundo Jorro

2018	Fechas	Horario	Lugar: 2do. piso Hospital Garrahan
1er. Instancia	17 y 18 de abril	9 a 18 hs.	Modalidad: Presencial, dos días consecutivos.
2da. Instancia	3 y 4 de julio		El segundo día se dicta en el Centro de Simulación.

Carga horaria: 16 horas.

Destinatarios

Profesionales de la salud que deseen adquirir herramientas validadas de comunicación efectiva, trabajo en equipo y gestión de la seguridad en la atención de la salud. Especialmente orientado a mejorar la funcionalidad y eficiencia de los equipos de trabajo.

Objetivos

- Desarrollar habilidades para mejorar la seguridad del paciente mediante un sistema de trabajo en equipo basado en la evidencia: TeamSTEPPS™.
- Valorar el papel de la comunicación entre profesionales y la formación para mejorar los resultados de salud.
- Construir un plan de trabajo para implementar estas iniciativas en su lugar de trabajo.

Contenidos

- Día 1. Construyendo equipos, Liderando equipos, Comunicación, Soporte mutuo, Evaluación de contexto, Gestión del cambio y Coaching.
- Día 2. Laboratorio de simulación: Cómo implementar TeamSTEPPS™ en su organización, desarrollando un plan de trabajo.

Este curso puede tomarse en forma independiente o bien como parte del [Programa de Experto en Seguridad del Paciente y Mejora de Procesos en Salud \(IECS\)](#)

Aranceles: Argentinos: \$ 3.500.- (tres mil quinientos pesos argentinos)
Extranjeros: \$ 6.000.- (seis mil pesos argentinos)

Becas para el Personal del Hospital Garrahan y Cursistas del [Programa de Experto en Seguridad del Paciente y Mejora de Procesos en Salud \(IECS\)](#)

Actividad certificada.

Informes: dadi@garrahan.edu.ar

Inscripción y pago online: inscripciones.garrahan.edu.ar

*Pagos desde el exterior: únicamente con tarjetas de crédito habilitadas para transacciones internacionales.
El servicio de pago online es brindado por MercadoPago.*

Entrenamiento en trabajo en equipo para mejorar la seguridad del paciente

“Teoría y simulación”



Programa

PRIMER DÍA	Construyendo equipos, Liderando equipos, Comunicación, Soporte mutuo, Evaluación de contexto, Gestión del cambio y Coaching.
9:00- 9:30 hs.	<i>Introducción, presentaciones. Liderazgo. Coaching.</i>
9:30-10:15 hs.	<i>Taller de Liderazgo.</i>
10:45-11:00 hs.	CAFÉ
11:00-11:40 hs.	<i>Estructura de equipos.</i>
11:40-12:00 hs.	<i>Taller de comunicación.</i>
12:00-12:40 hs.	<i>Comunicación.</i>
12:40-13:40 hs.	ALMUERZO
13:45-14:30 hs.	<i>Método IPASS*</i>
14:30-15:00 hs.	<i>Taller de comunicación.</i>
15:00-15:15 hs.	BREAK
15:15-15:55 hs.	<i>Monitoreo situacional.</i>
15:55-16:10 hs.	<i>Soporte Mutuo.</i>
16:10-16:45 hs.	<i>Taller Soporte Mutuo y Monitoreo Situacional.</i>
16:45-17:00 hs.	CAFÉ
17:10-17:30 hs.	<i>Soporte Mutuo.</i>
17:30-18:00 hs.	<i>Taller Soporte Mutuo y Monitoreo Situacional.</i>
18:00 hs.	CIERRE
SEGUNDO DÍA	Centro de Simulación
9:00- 9:10 hs.	<i>Bienvenida. Explicación de la jornada.</i>
9:10- 9:40 hs.	<i>Resumen Herramientas TeamSTEPPS.</i>
9:40-10:15 hs.	<i>Examen teórico, preguntas choice por grupos.</i>
10:15-10:30 hs.	CAFÉ
10:30-11:40 hs.	<i>Caso práctico. Examen práctico, técnicas de comunicación y liderazgo, individual.</i>
11:40-12:15 hs.	<i>DEBRIEFING y examen práctico</i>
12:15-13:00 hs.	<i>Construir un plan de trabajo para implementar estas iniciativas en su lugar de trabajo</i>
13:00-14:00 hs.	ALMUERZO
14:00-15:15 hs.	<i>Casos prácticos.</i>
15:15-15:30 hs.	CAFÉ
15:30-16:30 hs.	<i>CASO VÍCTIMAS MÚLTIPLES. Medición e implementación: charla breve de 20 minutos por grupo.</i>
16:30-17:00 hs.	<i>DEBRIEFING.</i>
17:00-17:45 hs.	<i>Exposición de proyectos de implementación: por grupos o individuales.</i>
18:00 hs.	CIERRE