



COMUNICACIÓN: HERRAMIENTAS PARA SU MEJORA

2021	Fechas de realización	Horario	Inscripción desde el:
Opción 1	3 de mayo al 21 de junio	A distancia	19 de abril
Opción 2	3 de agosto al 21 de septiembre		20 de julio
Opción 3	5 de octubre al 23 de noviembre		21 de septiembre

Modalidad: A distancia.

Organiza: Gerencia de Recursos Humanos

Responsable: Lic. Inés Bortolazzi

Destinatarios: Exclusivo para el personal de Planta Permanente del Hospital Garrahan.

Objetivos:

- Brindar técnicas y sumar experiencias a los asistentes, respecto a la comunicación humana.
- Satisfacer en los participantes, los distintos requerimientos comunicacionales inherentes a su función, apuntando al aumento de su propia eficacia y de los grupos de los que forma parte.
- Mostrar la comunicación como un arma estratégica en la mejora del rendimiento grupal.

Contenidos:

- Características de la comunicación humana, verbal, gestual, corporal, etc.
- Factores de éxito en la comunicación.
- Funciones de emisor y receptor. Noción del Ruido.
- La comunicación eficaz. Noción de su relación con el cliente interno.
- La distancia comunicacional.
- La comunicación cara a cara, la comunicación escrita, la comunicación telefónica
- Herramientas para mejorar la comunicación gestual.
- Comunicación expresiva.
- La comunicación pública. Sus características.
- La importancia de la escucha. Técnicas para mejorarla.
- La mejora de gestión de los equipos de trabajo. Su relación con la comunicación.
- Conflictos y malos entendidos. Creación del mapeo ideológico para vencer barreras.
- Métodos para manejar comunicaciones difíciles.
- Roles y funciones. Su implicancia en la comunicación.

REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL CURSO: Cumplimentar con los plazos de entrega y participación de todas las actividades propuestas por el docente. Aprobar la evaluación final integradora.

Curso transversal. Acreditado. La certificado de los aprobación se enviará por e-mail.

No Arancelado. Cupos Limitados. | **Informes:** carrera@garrahan.gov.ar - int.: 6452 - 6453

Inscripción: Debido a la situación epidemiológica actual, **la inscripción** a esta actividad **será online** (sin necesidad de presentar el formulario de autorización) haciendo clic en el botón INSCRIPCIÓN. No obstante, los inscriptos **deben comprometerse** a informar a su superior inmediato de la capacitación que van a realizar. Cabe destacar que esta medida es excepcional hasta la finalización del aislamiento social obligatorio.