



DERECHOS HUMANOS, DISCRIMINACIÓN Y RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS

Formación y actualización - Módulo II

Opción	Fechas 2018		Horario	Inscripción a partir del
1	Febrero	Martes 27	10 a 13 hs.	14/02
2	Marzo	Martes 6	13 a 16 hs.	20/02
3		Jueves 15	10 a 13 hs.	01/03
4		Martes 27	10 a 13 hs.	13/03
5	Abril	Jueves 12	13 a 16 hs.	03/04
6		Martes 17	10 a 13 hs.	03/04
7		Jueves 26	10 a 13 hs.	12/04
8	Mayo	Martes 8	13 a 16 hs.	23/04
9		Jueves 17	10 a 13 hs.	03/05
10		Jueves 31	10 a 13 hs.	17/05
11	Junio	Jueves 14	13 a 16 hs.	01/06
12		Martes 19	10 a 13 hs.	05/06
13		Jueves 28	10 a 13 hs.	14/06
14	Agosto	Martes 7	13 a 16 hs.	24/07
15		Jueves 16	10 a 13 hs.	02/08
16		Jueves 30	10 a 13 hs.	16/08
17	Septiembre	Jueves 13	13 a 16 hs.	03/09
18		Lunes 24	10 a 13 hs.	04/09
19		Jueves 27	10 a 13 hs.	13/09
20	Octubre	Martes 9	13 a 16 hs.	01/10
21		Martes 16	10 a 13 hs.	01/10
22		Martes 30	10 a 13 hs.	16/10
23	Noviembre	Martes 6	13 a 16 hs.	23/10
24		Jueves 15	10 a 13 hs.	01/11
25		Jueves 29	10 a 13 hs.	15/11
26	Diciembre	Jueves 13	10 a 13 hs.	29/11

Organizador: Recursos Humanos Responsable: Lic. María Inés Novoa

Destinatarios: Todo el Personal del Hospital Garrahan.

Objetivos:

- Acceder a una mayor comprensión de los conceptos de Derechos Humanos, no discriminación y resolución pacífica de conflictos;
- Adquirir herramientas para el mejor desempeño laboral en la atención al público dentro del ámbito de la Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Analizar colectivamente diferentes situaciones de atención al público y aplicar consejos que permitan lograr posibles mejoras.

Contenidos:

- Perspectiva de Derechos Humanos
- Resolución pacífica de conflictos.
- Discurso discriminatorio.
- Buenas prácticas de Atención al Público

Un sólo taller transversal de 3 hs. de duración. Con evaluación.

Curso transversal. Acreditado

No Arancelado. Cupos Limitados.

Informes: carrera@garrahan.gov.ar

Inscripción: Presentar el *formulario de autorización* (disponible en Intranet / Carrera) completo en su totalidad con letra legible y con las firmas de la conducción de su sector en el Departamento de Desarrollo de la Carrera Hospitalaria, PB,