

## Herramientas de Gestión de Calidad

### DIAGRAMA DE FLUJO

2019	Fecha		Horario	Inscripción
Opción 1	Jueves	24 de enero	14 a 16 hs.	2 al 23 de enero
Opción 2	Martes	12 de noviembre		21 de octubre al 11 de noviembre

#### Modalidad: Presencial

Organizador: Coordinación de Gestión de Calidad / Organización y Métodos

Responsable: Dr. Alberto Dasso

Equipo docente: Dr. Alberto Dasso, A.S.C. Rodrigo Escudero, Lic. Susana González y Téc. Eduardo Angione.

Destinatarios: Exclusivo para todo el Personal del Hospital Garrahan.

Taller teórico-práctico de un sólo encuentro.

Objetivos:

- Promover la gestión de calidad a través del modelo de gestión por procesos basado en la mejora continua y alineados con la visión Institucional.
- Dar difusión a las herramientas de gestión de calidad aplicadas a procesos.
- Brindar los conocimientos para que los participantes puedan integrar la herramienta de gestión de calidad en su trabajo diario.
- Incentivar a los participantes a continuar capacitándose en temas vinculados con la gestión de calidad.

Contenidos:

- Diagrama de flujo de procesos como representación gráfica de una Tabla de Actividades.
- Definición, beneficios, tabla de símbolos y representación.
- Elaboración didáctica en clase (diagrama de flujo).

**Inscripción:** Requiere presentar en Docencia el **formulario de autorización** (disponible en Intranet / Carrera) completo en su totalidad con letra legible y firmado por la conducción de su sector.

#### Integra el curso transversal "Herramientas de Gestión de Calidad"

Se emitirá un **certificado único con la acreditación** correspondiente a todos aquellos alumnos que, **al finalizar cada año lectivo**, tengan **aprobados 5 (cinco) de los siguientes 7 (siete) talleres**: "Mapa de Procesos", "Tabla de Actividades", "Reuniones Efectivas", "Indicadores y Análisis de Datos", "Diagrama Causa-Efecto", "Diagrama de Flujo", "Procedimiento Operativo Estándar".